

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO MYCHEVROLET

Atualizado pela última vez em 05 de Janeiro de 2021.

Estes Termos e Condições de Uso (“Termo”) informam as condições para utilização do aplicativo **myChevrolet** (o “Aplicativo”) bem como a utilização das funções e serviços disponíveis no site **Meu.Chevrolet** disponível em <https://meu.chevrolet.com.br/>.

O simples acesso e/ou utilização dos serviços, funções e conteúdos oferecidos por meio do Aplicativo sujeita o seu Usuário a condições específicas e a condições previstas neste Termo.

Este Aplicativo é de propriedade e está sob responsabilidade da **General Motors do Brasil Ltda (“GMB”)**.

DEFINIÇÕES

Os termos a seguir definidos, usados neste documento, têm os seguintes significados:

USUÁRIO (OU USUÁRIOS): aquele que tenha efetuado o download do Aplicativo e dele faz uso através de seu dispositivo móvel (smartphone ou tablet) ou dispositivo digital apto a tal acesso; e

VEÍCULO: veículo fabricado pela GMB, sob a marca Chevrolet.

DO APLICATIVO, SUAS FUNÇÕES E CONTEÚDO

O Aplicativo oferece ao Usuário as seguintes funções básicas referentes ao seu Veículo:

Informações sobre o histórico de serviços do seu Veículo;

Informações sobre a Garantia de seu Veículo;

Informações sobre campanhas de Recall de seu Veículo;

Informações e relatórios personalizados de diagnóstico mecânico de seu Veículo (disponível apenas a Usuários que tenham o Serviço OnStar ativo em seu Veículo);

Informações sobre a Rede de Concessionários Chevrolet; e

Acesso ao Manual do Proprietário de seu Veículo em versão eletrônica.

O **Usuário** declara estar ciente que terá seus dados incluindo, mas não se limitando, aos dados pessoais, coletados, armazenados, sujeitos a tratamento, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018) e da Política de Privacidade da GMB, disponível no endereço <https://www.chevrolet.com.br/ajuda/politica-de-privacidade>, que faz parte integrante do presente Termo.

O **Aplicativo** é destinado a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes. Ao utilizar o **Aplicativo** o **Usuário** declara e garante estar de acordo com estas condições. Caso o **Usuário** não esteja de acordo com o exigido e/ou com os termos e condições aqui previstos, não deverá prosseguir com a criação da conta ou sua utilização, sob pena de ser caracterizada má-fé.

A GMB envida seus melhores esforços para a disponibilidade contínua e permanente do **Aplicativo**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação, serviço de telefonia móvel e acesso à internet ou fatos de terceiros que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

DOS REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

Para utilizar os serviços, conteúdos e funcionalidades do **Aplicativo**, o **Usuário** deverá fazer o seu prévio cadastro.

No ato do cadastramento, o **Usuário** deverá eleger e inserir uma senha pessoal, de sua livre escolha. A senha deverá ser administrada com rigoroso cuidado, pois identificará o **Usuário** para todos os fins e efeitos. O sigilo e segurança da sua senha serão de exclusiva responsabilidade do **Usuário**, bem como o uso do **Aplicativo** com sua senha pessoal, incluindo, mas não se limitando, ao acesso indevido à sua conta e, conseqüentemente, às suas informações pessoais e do **Veículo**. Em caso de qualquer quebra de sigilo da sua senha, o **Usuário** deverá imediatamente alterá-la.

Caso o **Usuário** divulgue sua senha pessoal de acesso ao **Aplicativo** a terceiros, deve estar ciente que estes terceiros terão acesso a todos os recursos disponibilizados por esta senha, inclusive, mas não limitado, aos dados pessoais que forem coletados e armazenados, bem como poderão solicitar informações relativas às rotas do **Veículo**.

O **Aplicativo** é voltado para o uso de pessoas físicas apenas e, portanto, requer a informação de um CPF para a criação de um cadastro.

O **Usuário** deverá usar o **Aplicativo** apenas para finalidades pessoais, sem intuito comercial ou lucrativo.

O **Usuário** compromete-se a utilizar os conteúdos conforme a lei e as disposições do presente Termo.

O **Usuário** compromete-se a manter completas, corretas e atualizadas as suas informações cadastrais.

DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DO APLICATIVO E DE SEU CONTEÚDO

O **Usuário** está ciente de que todas as marcas, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras propriedades intelectuais relacionadas ao **Aplicativo**, aos seus serviços, conteúdos, funcionalidades e informações são de titularidade da **GMB** sendo certo que o acesso ao **Aplicativo** e o uso de seus serviços não confere qualquer direito ou interesse, de qualquer natureza, sobre referidas Propriedades Intelectuais ao **Usuário** ou a qualquer terceiro.

O **Usuário** não está autorizado a distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, re-postar ou utilizar o conteúdo do **Aplicativo**, no todo ou em parte, para fins públicos ou comerciais, incluindo os textos, imagens, áudios e vídeos sem a permissão expressa, prévia e por escrito da **GMB**. O software utilizado neste **Aplicativo** é de propriedade da **GMB** e é protegido pelas leis de direitos autorais aplicáveis.

RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

O **Usuário** declara e se obriga expressamente a:

Utilizar o **Aplicativo** somente através de sua própria conta de acesso, de forma ética e adequada com os propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do **Aplicativo** e suas finalidades;

Não alterar, reproduzir, distribuir, decompilar, aplicar engenharia reversa ou qualquer outro meio, traduzir, adaptar ou desmontar o **Aplicativo** ou qualquer de suas porções, visando acessar ou utilizar inadequadamente o **Aplicativo** ou colocar seus mecanismos, sistemas e medidas de segurança em risco, tal qual desenvolver aplicações ou softwares similares;

Não utilizar o **Aplicativo**, seus serviços, funcionalidades e conteúdos para qualquer propósito ilícito, em especial, mas sem se limitar, para assediar, perseguir ou colocar terceiros em risco de saúde, vida ou segurança;

Utilizar o **Aplicativo** estritamente de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ao Território Nacional ou a qualquer local em que esteja utilizando o **Veículo**. Caso, a qualquer momento, a **GMB** tenha razoáveis suspeitas de que o **Aplicativo** está sendo utilizados de maneira contrária a qualquer das condições previstas neste Termo, poderá tomar as medidas legais cabíveis;

Estar ciente de que a **GMB** poderá divulgar qualquer informação sobre o **Usuário** e sua conta de acesso, em caso de determinação judicial;

Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados em conformidade com as leis e normas regulamentares em vigor;

Manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros, estando ciente de que, caso forneça seus dados, estes terceiros terão acesso a todos os recursos disponibilizados pela **GMB**, aos dados coletados e armazenados, bem como poderão solicitar informações relativas às rotas do **Veículo**. O **Usuário** está ciente de que a **GMB** poderá cancelar sua conta a qualquer momento na hipótese de verificarem seu uso indevido;

Proceder a troca de sua senha o mais rápido possível, caso o **Usuário** suspeite que a confidencialidade dela foi quebrada. Se não conseguir acessar a internet, deverá buscar atendimento da **GMB** dentre os canais disponíveis. Os contatos podem ser verificados em <https://www.chevrolet.com.br/ajuda/contato>;

Reconhecer e afirmar que todos os acessos realizados após a autenticação digital bem sucedida do **Usuário** no **Aplicativo** serão interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma irrefutável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no **Aplicativo** praticados com uso de sua conta de acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;

Deixar seus sistemas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **GMB**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

Ressarcir a **GMB** de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua conta, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **GMB**, inclusive devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-as livres de prejuízos e ônus;

Apagar todos os dados do **Veículo** mediante o uso de ferramentas específicas disponíveis no **Aplicativo**, na hipótese de venda do **Veículo**.

Não transmitir qualquer software ou outros materiais que contenham quaisquer vírus, worms, cavalos de troia, defeitos, date bombs, time bombs, ou outros itens de natureza destrutiva;

Não remover quaisquer notificações de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos particulares contidos no Aplicativo e/ou em qualquer Conteúdo;

Não assediar, insultar ou ferir outro **Usuário** ou terceiro ou ainda fazer apologia a estes comportamentos, bem como, ainda, não suar qualquer informação obtida através do **Aplicativo** para contatar outro **Usuário** ou terceiro sem o prévio e expresso consentimento destes.

Não promover qualquer atividade que imponha uma carga irrazoável ou desproporcionalmente grande sobre a infraestrutura de computação, armazenamento ou comunicações, ou tentativas de obter acesso não autorizado ao **Aplicativo**, contas de outros **Usuários**, sistemas de computador ou redes conectadas ao **Aplicativo**, mineração de senhas ou, de qualquer outra forma, promova ou facilite tais atividades.

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderão acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da conta do **Usuário** pela **GMB**.

ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA GMB

A **GMB** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão do **Usuário** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Aplicativo**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

A **GMB** não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos **Usuários** nos links externos contidos no **Aplicativo**, sendo dever dos próprios **Usuários** a leitura e cumprimento dos termos de uso e da política de privacidade dos aplicativos acessados através destes links.

A **GMB** não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais aplicativos, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

Em hipótese alguma a **GMB** será responsável por quaisquer perdas ou danos, incluindo lesões pessoais ou morte, resultantes do uso do **Aplicativo** por qualquer pessoa, qualquer conteúdo postado no **Aplicativo** ou transmitido a outros, ou quaisquer interações entre usuários do **Aplicativo**, seja online ou offline.

A **GMB** não se responsabiliza pela conduta, seja online ou offline, de qualquer **Usuário**.

A **GMB** não é responsável por qualquer conteúdo incorreto ou impreciso postado no **Aplicativo** ou em conexão com o **Aplicativo**, seja causado por usuários do **Aplicativo** ou por quaisquer dos equipamentos ou programação associados com ou utilizados no **Aplicativo**.

GARANTIAS

O **Usuário** tem conhecimento e ciência de que a internet não oferece segurança absoluta, inclusive em relação a invasões, alterações ou perda de dados, paralisação de sistemas, indisponibilidade de aplicativos, aplicativos e portais, disseminação de vírus ou malas diretas, monitoramento por terceiros, fraudes, defeitos, que possam afetar o **Aplicativo** ou os **Usuários**, e isenta a **GMB** de quaisquer responsabilidades que transcendam as especificações publicamente divulgadas em relação ao **Aplicativo**.

O **Usuário** compreende que o **Aplicativo** é disponibilizado de maneira gratuita e na forma em que se encontra, não garantindo a **GMB** qualquer resultado ou atendimento de qualquer expectativa do **Usuário** com relação a seu funcionamento ou desempenho.

O **Usuário** deverá adotar as precauções que considerar adequadas ou desejadas para fins de prevenção de quaisquer danos no acesso ou uso do **Aplicativo**, incluindo, mas não se limitando, a programas anti-vírus atualizados, programas anti-invasão (firewall), seguros com cobertura específica, ou quaisquer outros.

Para visitar e utilizar o **Aplicativo** o **Usuário** deverá ter equipamento (computador, notebook, smartphone, tablet ou dispositivo digital compatível) com acesso à internet, mantendo-os sempre com o sistema operacional mais atual disponível. O **Usuário** reconhece que a **GMB** e quaisquer empresas de seus grupos não têm qualquer responsabilidade, direta ou indireta, de aconselhamento ou custeio destes itens.

CONDIÇÕES GERAIS

A tolerância ao descumprimento de uma ou mais disposições deste **Termo** não implicará na renúncia de quaisquer direitos por parte da **GMB** quanto ao exercício de quaisquer direitos aqui previstos, não significando, em nenhuma hipótese, novação ou renegociação de qualquer condição, as quais ainda são plenamente exigíveis.

Este **Termo** constitui o completo e exclusivo entendimento e acordo com o **Usuário** relativamente ao acesso e uso do **Aplicativo**. Se qualquer condição deste **Termo** for considerada inválida ou inexigível, tal condição deverá ser interpretada da maneira mais restritiva possível, sendo certo que tal condição de

invalidez e inexigibilidade não afetará quaisquer outras condições deste **Termo**, as quais permanecerão em pleno vigor.

O **Usuário** aceita que este **Termo** poderá ser modificado a qualquer tempo, mediante informação prévia ao **Usuário**.

Ao navegar pelo **Aplicativo** e utilizar suas funcionalidades, o **Usuário** aceita guiar-se pelos **Termos** e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **Usuário** se mantenha atualizado.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Em caso de qualquer dúvida ou pedido de esclarecimento sobre este **Termo** o **Usuário** poderá entrar em contato com a Central de Relacionamento Chevrolet (0800 702 4200).

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **Aplicativo** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **GMB** a direito de terceiro.

Caso o **Usuário** cause qualquer tipo de danos ao **Aplicativo** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.

O **Usuário** reconhece que a **GMB** pode acessar, preservar e divulgar as informações da conta do **Usuário**, incluindo seu conteúdo se for exigido fazê-lo por lei, ou em crença de boa-fé de que tal preservação ou divulgação de acesso seja razoavelmente necessária para: (a) cumprir o processo legal; (b) fazer cumprir os termos e condições de uso; (c) responder a alegações de que o conteúdo viola os direitos de terceiros; (d) responder a suas solicitações para assistência ao cliente; ou (e) proteger os direitos, propriedade ou segurança da **GMB**, seus usuários e o público.

A **GMB** se reserva o direito de investigar quaisquer ações ou atividades que possam indicar a violação de qualquer das condições do presente **Termo**, bem como tomar todas as medidas cabíveis, incluindo, mas sem se limitar, o cancelamento da conta de **Usuário** e a busca da indenização pelas perdas e danos correspondentes.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O presente **Termo** será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, do Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo

ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.