

Descreve como coletamos, usamos e compartilhamos informações quando você acessa ou utiliza serviços de veículos conectados, como recursos e serviços OnStar, sistemas de infoentretenimento veiculares e aplicativos móveis.

Declaração de Privacidade para Serviços de Aplicativos

Última atualização em 02 de agosto de 2019

Sua privacidade é importante para nós. Esta Declaração de Privacidade descreve como nós, a General Motors Holdings LLC e suas afiliadas (“**GM**” ou “**nós**”), coletamos, usamos e compartilhamos informações (**incluindo a localização do seu veículo elegível equipado com OnStar (seu “Veículo”) e como seu veículo é usado**) quando você baixar este aplicativo de software (“**Aplicativo**”) para seu telefone ou outro dispositivo conectado à Internet (seu “**Dispositivo**”) e quando você usa os serviços disponíveis através do Aplicativo, que podem incluir serviços que permitem visualizar a localização e as informações de diagnóstico do seu Veículo, para emitir comandos remotos para o seu Veículo, como travar / destravar portas e de partida remota do motor, e para agendar serviços que você faz junto a terceiros, tais como como nomeações de concessionárias prestadoras destes serviços e Road Service (os “**Serviços do Aplicativo**”).

É sua responsabilidade garantir que todos os usuários do seu Veículo saibam que qualquer pessoa com acesso aos Serviços do Aplicativo através do seu Dispositivo poderá acessar informações sobre sua conta e seu Veículo, incluindo a localização do seu Veículo.

Outros indivíduos com acesso aos Serviços do Aplicativo associados ao seu Veículo podem visualizar suas Informações da Conta, Informações Relacionadas ao Veículo e Informações de Condução, incluindo a localização do seu Veículo.

Esta Declaração de Privacidade incorpora a Declaração de Privacidade da OnStar, que está publicada em www.meu.chevrolet.com.br/legal, e que também se aplica ao seu uso de outros serviços OnStar, já revista e aprovada por você. Juntas, estas declarações de privacidade descrevem nossas práticas de privacidade para os Serviços do Aplicativo.

Informações Que Coletamos

Quando você instala o Aplicativo ou usa os Serviços do Aplicativo, nós coletamos:

- Informações do dispositivo, como a localização do seu dispositivo, tipo de dispositivo, sistema operacional do dispositivo, endereço IP (Internet Protocol), identificador exclusivo, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, informações sobre o uso do Aplicativo e número de telefone; e
- Informações sobre o uso do Aplicativo, incluindo tempo de visualização da tela, rolagem, ações específicas para ativar recursos e / ou navegar pelo aplicativo, reações a alertas, pesquisas ;

- Informações da Conta, Informações Relacionadas ao Veículo e Informações sobre Condução, como a localização e a velocidade do seu Veículo com base no GPS;
- Informações sobre você de outras fontes on-line e off-line, incluindo fontes de terceiros disponíveis comercialmente ou publicamente.

Nós coletamos e tratamos essas informações conforme descrito na Declaração de Privacidade da OnStar.

Uso das Suas Informações

Usamos as informações que coletamos conforme descrito na Declaração de Privacidade do OnStar. Por exemplo, usamos as informações para:

- Fornecer os Serviços do Aplicativo;
- Comunicar com você sobre sua conta ou os Serviços do Aplicativo; e
- Melhorar, solucionar problemas e avaliar o uso de nossos produtos e Serviços (incluindo o Aplicativo); e
- Realizar pesquisas.

Restringindo a Coleta de Informações de Localização e Velocidade

Você pode restringir nosso acesso e coleta do local do seu Dispositivo desativando o compartilhamento de localização no seu Dispositivo, se esse recurso estiver disponível no seu Dispositivo.

Alguns dos Serviços do Aplicativo exigem acesso e coleta do local e da velocidade do seu Veículo. Coletamos a localização e a velocidade do seu Veículo quando você acessa ou usa os Serviços do Aplicativo, ou conforme divulgado na Declaração de Privacidade do OnStar. Você pode restringir nosso acesso e coleta de localização e velocidade de seu Veículo ou a localização de seu Dispositivo, não usando os Serviços do Aplicativo.

Compartilhamento de Informações

Compartilhamos as Informações da sua Conta OnStar (correto?), Informações Relacionadas ao Veículo e informações sobre Condução (como a localização e a velocidade do Veículo), conforme descrito na Declaração de Privacidade do OnStar. Por exemplo, compartilhamos informações com terceiros necessários quando você usa o Aplicativo para fazer solicitações de serviços a terceiros ou relacionados, disponíveis por meio do Aplicativo, como agendamento de serviços de manutenção em concessionárias ou Road Service. Podemos compartilhar a localização do seu Dispositivo da mesma maneira que compartilhamos a localização e a velocidade do seu veículo. Por exemplo, podemos compartilhar a localização do seu Dispositivo com:

- prestadores de serviços terceirizados trabalhando em nosso nome,
- prestadores de serviços de emergência,
- outros quando requeridas por lei, e
- aqueles com quem você nos solicita para compartilhar essas informações.

Também podemos compartilhar a localização do seu Dispositivo quando necessário para fornecer os Serviços do Aplicativo para você; cumprir com as obrigações legais; para proteger a segurança e os direitos seus e dos outros; para fins de segurança do produto; e para os fins descritos na Declaração de Privacidade do OnStar.

Tecnologias de Rastreamento

A GM pode usar tecnologias de rastreamento de dispositivos que nos permitem identificá-lo em seu Dispositivo de maneira única, como o uso de endereço IP ou Chassi, para coletar informações sobre sua atividade nos Serviços do Aplicativo, como dados demográficos, tipo de navegador, páginas visitadas, atividades realizadas na página e o dia e a hora da sua visita. A GM usa essas informações, às vezes em vários dispositivos, para avaliar sua atividade, lembrar de suas preferências, maximizar e melhorar o desempenho de nossos produtos e serviços e personalizar sua experiência. Para mais informações sobre o uso de tecnologias de rastreamento pela GM, consulte a Declaração de Privacidade do OnStar.

Segurança

Usamos proteções técnicas, administrativas e físicas projetadas para proteger suas informações e exigimos que prestadores de serviços terceirizados mantenham garantias semelhantes contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração, destruição ou roubo de suas informações.

Alterações Nesta Declaração de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de atualizar esta Declaração de Privacidade de tempos em tempos, por qualquer motivo. Vamos notificá-lo de uma alteração significativa nesta Declaração de Privacidade, colocando um aviso em www.chevrolet.com.br/servicos/onstar ou dentro do Aplicativo em seu Dispositivo, ou notificando você por e-mail.

Acesso

Se você deseja acessar ou garantir a precisão das informações da sua conta, entre em contato conosco conforme descrito abaixo.

Como entrar em contato com o OnStar

Para perguntas gerais sobre os Serviços do Aplicativo ou tiver dúvidas sobre nossas práticas de privacidade, visite www.chevrolet.com.br/servicos/onstar ou ligue para 0800 047 4320.